



Memento à l'attention des participant.es à l'unité de formation ressource (UFR)

Les groupes au cœur du travail social

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens réfléchis et engagés puisse changer le monde.
D'ailleurs, cela a toujours fonctionné ainsi. » — Margaret Mead, anthropologue américaine.

1. Introduction

Dans cette unité de formation, nous aborderons et traiterons de la dynamique des groupes et de son lien avec le travail en équipe.

Que vous soyez éducateur.trice de l'enfance ou animateur.trice communautaire, votre cœur de métier repose sur une conviction partagée : nul ne se construit seul.

Pour l'EDE, il s'agit d'accompagner le développement de chaque enfant au sein d'un collectif, où le travail d'équipe est le socle indispensable du projet pédagogique. Pour l'animateur.trice communautaire, il s'agit de saisir les enjeux d'une communauté pour en libérer les forces vives.

Dans les deux cas, vous évoluez au sein de groupes – équipes, réseaux, comités – portés par une mission commune. Vous intervenez auprès de bénéficiaires inscrit.es dans une communauté dont il est essentiel de saisir les enjeux et les dynamiques. Comprendre comment ces groupes vivent, respirent et interagissent devient alors une compétence clé pour garantir la qualité de votre accompagnement, qu'il s'adresse à des enfants, des familles ou des citoyen.nes.

Il s'agit pour vous d'identifier les influences du groupe sur votre individualité ainsi que votre propre influence sur la collectivité. Vous êtes amené.es à reconnaître les forces et les mouvements en présence dans un groupe en travail. Cette démarche vous permet d'agir pertinemment, en fonction de l'identification des plus-values et des pièges inhérents à tout travail d'équipe afin que la qualité de l'accompagnement des bénéficiaires soit optimale.

Mais alors c'est quoi un groupe au fond ? Ça marche comment ? Comment y trouver sa place ? Comment se la créer ? Pourquoi la subir parfois ? Comment être respecté ? Comment rester soi-même ? Comment respecter les autres ? Comment dire et vivre son désaccord au sein du groupe ? Que puis-je apporter à cette équipe ? Que peut-elle m'apporter à son tour ? Comment atteindre un objectif commun ? Comment construire avec ses collègues ? etc.

Les réponses à ces questions ne demandent qu'à être trouvées, vécues, intégrées, utilisées tout le long d'un chemin que cette unité de formation vous invite à parcourir.

2. Principales compétences visées

Dans cet espace de formation de **107 heures**, vous allez pouvoir capitaliser des ressources contribuant plus particulièrement au développement des compétences suivantes :

PEC 21 - Éducation de l'enfance

Domaine 3 – Développement de sa propre identité professionnelle

3.2 Développer une démarche réflexive sur son rôle professionnel (EDE)

Domaine 5 : Collaboration dans un environnement professionnel

5.1 Collaborer en équipe

Domaine 7 : Contribution au développement de l'organisation

7.1 Assumer des responsabilités et des tâches de conduite

7.3 Développer et assurer la communication en interne et en externe

PEC21 – Animation communautaire

Domaine 1 - Conception de l'espace social de manière participative

1.5 Soutenir la formation et le développement d'un groupe et piloter les processus de groupe

1.6 Arbitrer entre les groupes

Domaine 3 – Développement de sa propre identité professionnelle

3.2 Connaître son rôle professionnel et développer une démarche réflexive

Domaine 5 - Collaboration dans un environnement professionnel

5.1 Collaborer en équipe

Domaine 7 - Contribution au développement de l'organisation

7.1 Assumer des responsabilités et des tâches de conduite

3. Objectifs de cette unité

3.1. Objectifs généraux

- Discerner les enjeux d'un groupe restreint en action, en mobilisant des concepts généraux de la dynamique de groupe
- Analyser son rôle, sa fonction et leurs impacts dans une situation groupale
- Mettre en œuvre des stratégies d'actions pour contribuer à une dynamique constructive.
- Animer des temps collectifs structurés (réunions, colloques) en garantissant un cadre propice à la participation et à l'atteinte des objectifs communs

3.2. Objectifs spécifiques

A l'issue de cette unité de formation (107 heures), vous serez capable de :

- Définir la notion de groupe à partir d'auteurs de référence
- Explorer les mécanismes principaux de groupes à partir des mises en situations et d'expériences documentées
- Identifier les enjeux et les mécanismes inhérents aux groupes d'individus à partir de situations concrètes partagées
- Repérer son propre mode de fonctionnement dans un groupe à partir de mises en situation
- Expliciter l'origine et le sens de ses actes (paroles, comportements) à partir d'activités pédagogiques
- Mesure l'impact de son rôle et de ses manifestations sur le fonctionnement du groupe dans les expériences proposées
- Caractériser les éléments d'une dynamique constructive à partir des expériences vécues et des références théoriques explorées
- Élaborer des stratégies d'action favorisant la collaboration dans la préparation et la conduite de toutes productions de groupe
- Expérimenter la posture d'animateur.trice et les techniques d'animation pour conduire des réunions, qu'il s'agisse de colloques hebdomadaires ou de rencontres élargies
- Identifier les dynamiques de blocage courantes lors des réunions et expérimenter des pistes pour les dépasser
- Évaluer l'impact de sa propre posture d'animateur.trice sur la qualité des échanges et l'engagement des participant.es

4. Contenu de cette unité

- La base de la dynamique de groupe selon K. Lewin, J.L. Moreno
- Le concept de groupe selon Anzieu, Mucchielli, Aubry, etc.

- Les principaux mécanismes en dynamique de groupe : conformisme (Asch, Shérif), rapport à l'autorité (Milgram),
- La rencontre des identités (personnelle et de groupe)
- L'équipe au travail
- Les rôles, les places, les tâches (membership, leadership, animateur de groupe)
- Les conflits dans les groupes vs les bienfaits du groupe
- Les techniques d'animation de réunion : préparation de l'ordre du jour, gestion du temps, techniques de prise de décision (vote, consensus, ...)
- La spécificité de l'animation de grands groupes : gestion de l'hétérogénéité, techniques de mobilisation (world café, forum ouvert, ateliers participatifs), rôle du modérateur
- La posture de l'animateur.trice : neutralité bienveillante, autorité du cadre vs autoritarisme, gestion des personnalités dominantes ou silencieuses
- Les outils de régulation et de création de lien : reformulation, synthèse, gestion des conflits, soutien aux dynamiques de lien (valorisation des temps d'échange informels et facilitation des rencontres)

5. Bibliographie commentée

- Anzieu, D. Martin, J.-Y. (1968), *La Dynamique des Groupes Restreints*, PUF.

Ouvrage important dans lequel les auteurs abordent le concept de dynamique des groupes sous l'angle pluridisciplinaire, en explorant également, les différents groupes d'application ainsi que les différents phénomènes liés à des fonctionnements groupaux.

- Aubry, J.-M., (1994), *Dynamique des Groupes*, les éditions de l'Homme.

Ouvrage essentiel traitant les concepts rattachés à la dynamique des groupes d'une manière tout à fait abordable.

- Maccio, C. (2002), *Guide de l'Animateur de Groupe*, Chronique Sociale.

Ce livre répond aux questions que tout animateur.trice devrait se poser avant d'animer un groupe.

- Marc, E. (2005), *Psychologie de l'identité (soi et le groupe)*, Dunod.

Ici, l'auteur nous montre comment est-ce que le groupe permet la construction d'une identité personnelle et comment un groupe existe également pour et par lui-même.

- Mucchielli, R., (2000), *La Dynamique des Groupes*, ESF.

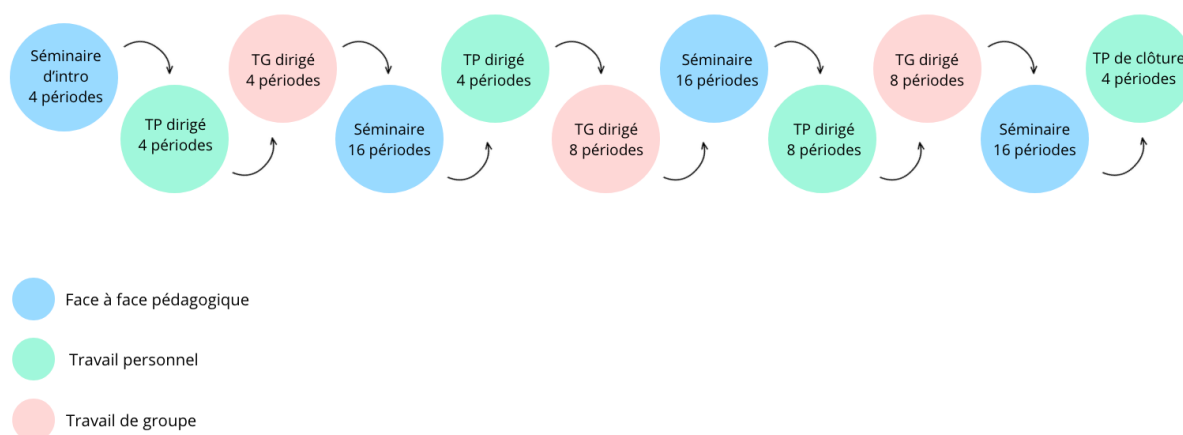
Ouvrage présentant la dynamique des groupes d'une façon abordable et synthétisant ce qui se dit autour de cette dynamique,

- Watzlavick, P. Helmick-Beavin, J. Jackson, D.D., (1972), *Une Logique de la Communication*, Seuil.

Ouvrage théorique sur la communication en général et ses enjeux. Important pour aborder les interactions, les conflits et les changements au sein d'un groupe.

6. Organisation de l'unité

Une alternance entre des faces-à-faces pédagogiques, des temps de travaux personnels et de travaux de groupe est proposée selon le modèle suivant (qui peut être réajusté suivant la période où l'UF est donnée, se référer à la planification annuelle) :



Le/la formateur.trice oriente le travail à réaliser pendant les temps de travaux personnel et de groupe.

7. Conditions de validation

Cette unité contribue significativement au développement des compétences du Plan d'Études Cadre 2021 à démontrer dans le Dossier de Démonstration de Compétences (DDC) en fin de chacune des années du parcours. Elle contribue aussi à compiler des preuves nécessaires pour illustrer la maîtrise des compétences dans le e-portfolio. L'auto-évaluation de votre processus de (trans)formation fait partie des traces importantes à consigner dans le portfolio.

En application de la loi sur la formation professionnelle, **la présence**¹ aux épisodes de face-à-face pédagogique est obligatoire. Par conséquent, toute absence est comptabilisée, quel qu'en soit le motif.

À la présence, s'ajoute :

- la participation active lors des séminaires et des travaux de groupe
- la qualité et le respect des délais de restitution des travaux et des éventuels compléments
- le dépôt sur Moodle d'un retour réflexif élaboré selon les consignes du TP de clôture et centré sur les liens entre les objectifs de l'UF et les compétences du PEC 21

¹ Re327_Directives_Presence_Cours